

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN STEYL MONTAGE B.V.

### 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Algemene Voorwaarden Steyl</i>	Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden; Steyl Montage B.V., kantoorhoudende te (6004 RM) Weert, aan de Risseweg 19, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71449981, haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen, alsmede de tot deze vennootschap behorende (groeps)maatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW;
<i>Opdrachtgever</i>	de (rechts)persoon, die aan Steyl een opdracht heeft verstrekt tot het uitvoeren van de Werkzaamheden, niet zijnde een consument;
<i>Overeenkomst</i>	iedere overeenkomst tussen Steyl en de Opdrachtgever;
<i>Partijen</i>	Steyl en de Opdrachtgever gezamenlijk;
<i>Werkzaamheden</i>	het geheel van werkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - die Steyl verricht in het kader van de Overeenkomst;

De hiervoor genoemde definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten in de verhouding tussen Steyl en de Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 2.4 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.5 Afwijkingen van - of aanvullingen op - deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een tussen Steyl en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
  - 2.7 Steyl is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is altijd van toepassing. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.
  - 2.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige (rechts)handelingen en Overeenkomsten tussen Partijen.
- ### 3 Aanbieding en totstandkoming
- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Steyl zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Aanbiedingen en offertes blijven geldig voor vijftienveertig (45) dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - 3.2 Steyl kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes, documenten en Overeenkomsten.
  - 3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Steyl haar aanbieding of offerte baseert.
  - 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Steyl een opdracht schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, dan wel indien Steyl uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.
  - 3.5 Onjuistheden of door de Opdrachtgever beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van Steyl dienen binnen acht (8) dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de Opdrachtgever. Na deze termijn kan de Opdrachtgever daar geen beroep meer op doen.
  - 3.6 Steyl is te allen tijde gerechtigd om de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren, zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Steyl een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich niet aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) houden.
  - 3.7 Indien op basis van een aanbieding van Steyl geen Overeenkomst tot stand komt, heeft Steyl ten laste van de Opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan haar prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee (2) weken na de datum van de betreffende factuur.
  - 3.8 Indien Steyl (al dan niet na overleg met de Opdrachtgever) een datum kenbaar heeft gemaakt waarop de Werkzaamheden zullen worden

uitgevoerd, kan de Opdrachtgever uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na het vaststellen van de betreffende datum de afspraak kosteloos in overleg met Steyl verplaatsen naar een andere datum. Na vierentwintig (24) uur is wijzigen niet meer kosteloos mogelijk en is Steyl gerechtigd om het volledige bedrag dat Steyl in rekening zou brengen in verband met de geplande Werkzaamheden direct aan de Opdrachtgever te factureren. Werkzaamheden op de nieuw in te plannen datum worden eveneens volledig in rekening gebracht.

#### **4 Uitvoering Overeenkomst**

- 4.1 Steyl zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Werkzaamheden van Steyl worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover de schriftelijke Overeenkomst Steyl uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 Steyl behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de Werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de Werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van art. 7:404 BW wordt in dezen uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Steyl is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door derden.

#### **5 Levering goederen**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, vinden leveringen Ex Works (Incoterms 2020) te Weert plaats.
- 5.2 De Opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.
- 5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de Opdrachtgever op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden.
- 5.4 Steyl is gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke delen afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
- 5.5 De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn nooit fataal.
- 5.6 Overschrijding van de levertijd verplicht Steyl niet tot enige (schade)vergoeding.
- 5.7 De Opdrachtgever is gehouden om de Werkzaamheden af te nemen bij aanbod daarvan door Steyl.
- 5.8 Worden de zaken niet binnen tijdig afgenomen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Steyl het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en de Werkzaamheden te factureren en betaling te vorderen, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

#### **6 Transport**

- 6.1 Het transport van goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening van de Opdrachtgever, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clauseule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. Voor orders of leveringen welke een bepaald bedrag niet te boven gaan, kan door Steyl aan de Opdrachtgever een bedrag aan behandelingskosten in rekening worden gebracht.
- 6.2 De Opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren.

#### **7 Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- 7.1 De Opdrachtgever zorgt er voor dat Steyl tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Steyl in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst uit te voeren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 7.2 De Opdrachtgever zorgt er voor dat Steyl tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Werkzaamheden. Bij het verkrijgen hiervan zal Steyl naar vermogen de Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 7.3 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije en veilige toegang tot de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden verricht.
- 7.4 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door haar worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Steyl in haar aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- 7.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van derden en die niet aan Steyl kunnen worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van derden ontstaat, komt voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of die van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor niet of niet tijdige levering daarvan.
- 7.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Steyl is niet verplicht om met deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze

- hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft Steyl recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 7.8 De Opdrachtgever is buiten de werktijden van Steyl verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Steyl, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 7.9 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- 7.10 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Steyl, haar personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst.
- 7.11 De Opdrachtgever staat Steyl toe om op schuttingen en afasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 7.12 De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van Steyl als de goederen van haarzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 8 Verzekering van de Opdrachtgever**
- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Steyl (met inbegrip van de door Steyl voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen, indien de Werkzaamheden van Steyl dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. Op het eerste verzoek van Steyl dient de Opdrachtgever bewijs van een deugdelijke verzekering te verschaffen.
- 9 Verbod overname personeel en gedetacheerden**
- 9.1 Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Steyl die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 9.2 Het is de Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- 9.3 De Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van drie (3) bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en/of 2 genoemde verplichting, onverminderd het recht van Steyl tot het vorderen van daadwerkelijk door haar geleden schade en kosten.
- 10 Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1 Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden enkel eigendom van de Opdrachtgever, nadat deze aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Steyl uit hoofde van de Overeenkomst, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake van door Steyl verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van Steyl jegens de Opdrachtgever wegens tekortschieten door de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Steyl heeft voldaan.
- 10.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de goederen is overgegaan op de Opdrachtgever.
- 10.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is de Opdrachtgever gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de goederen te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Steyl daar onmiddellijk van in kennis te stellen.
- 10.4 Voor het geval dat Steyl haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Steyl of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Steyl zich bevinden en die goederen mee terug te nemen.
- 10.5 Indien Steyl haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Steyl gelede schade.
- 11 Oplevering**
- 11.1 Op de laatste dag van de Werkzaamheden dient de Opdrachtgever de Werkzaamheden te (laten) keuren. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig) keurt dan wel niet onder voorbehoud aanvaardt, dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Zodra Steyl kenbaar maakt dat de Werkzaamheden gereed zijn dient de Opdrachtgever deze binnen de door Steyl gestelde termijn te keuren. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig) keurt dan wel niet onder voorbehoud aanvaardt, dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard, uiterlijk op de laatste dag van de door Steyl gehanteerde gegeven termijn.

- 11.2 Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de Werkzaamheden niet in de weg staan.
- 11.3 Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Steyl is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 12 Vervroegde ingebruikneming**
- 12.1 Indien de Opdrachtgever de Werkzaamheden in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, treden Steyl en de Opdrachtgever daarover in overleg. De Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die zij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, worden de Werkzaamheden geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
- 13 Opschorting, opzegging**
- 13.1 De Opdrachtgever is slechts bevoegd de uitvoering van de geplande Werkzaamheden op te schorten na schriftelijke toestemming van Steyl. De Opdrachtgever is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bewaamde spoed met Steyl in overleg te treden omtrent de gevolgen daarvan.
- 13.2 Indien Steyl ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 13.3 Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Steyl niet toe te rekenen, dan is de Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Steyl alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Steyl reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
- 13.4 Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee (2) maanden zijn geschorst of vertraagd, is Steyl bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Ook indien de Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is Steyl gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.6 In de in artikel 13 lid 4 en lid 5 omschreven gevallen, is Steyl nimmer enige (schade)vergoeding verschuldigd en zijn alle (toekomstige) vorderingen van Steyl direct opeisbaar, waarbij de Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gemaakte kosten en gederfde winst.
- 14 Wijzigingen (meer en minder werk)**
- 14.1 Steyl is niet verplicht een wijziging in de Overeenkomst uit te voeren indien de wijziging:
- niet schriftelijk is overeengekomen; of
  - tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden; of
  - haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat; of
  - niet in zijn belang zou zijn; of
  - indien Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 14.2 Als Steyl bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij de Opdrachtgever een schriftelijke aanbieding.
- 14.3 Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan Steyl kan worden toegerekend, dan heeft Steyl recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 14.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Steyl op betaling onverlet.
- 15 Prijzen en betalingsvoorwaarden**
- 15.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen van Steyl:
- gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten;
  - gebaseerd op levering ex works (Incoterms 2020) te Weert, magazijn of andere opslagplaats;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
  - vermeld in Euro (valuta), eventuele koerswijzigingen zullen worden doorberekend.
- 15.2 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden berekend op basis van de door Steyl op dat moment gehanteerde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van Steyl. Alle wachtturen respectievelijk uitvaluren voor personeel respectievelijk materieel van Steyl veroorzaakt door de Opdrachtgever worden eveneens berekend op basis van de door Steyl op dat moment gehanteerde tarieven en toeslagen.
- 15.3 Steyl behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen voor de Werkzaamheden aan te passen op basis van het consumenten prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel vóór, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen of kostprijsverhogende factoren (zoals doch niet uitsluitend loon-, grondstof of vervoerskosten) plaatsvinden

- ingevoelge welke de kostprijs van de door Steyl te leveren Werkzaamheden wordt verhoogd, dan is Steyl gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Steyl zal de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 15.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen, zonder opschorting, korting of verrekening uit welken hoofde dan ook, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Wanneer de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting, is de Opdrachtgever direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 8% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is dan aan Steyl verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat de Opdrachtgever aan Steyl verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 15.5 Steyl is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen ter zake de Werkzaamheden op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Steyl, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- 15.6 Steyl is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 15.7 De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Steyl betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
- 15.8 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- 15.9 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen tien (10) dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van Steyl worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen geacht te zijn aanvaard.
- 16 Aansprakelijkheid**
- 16.1 Na het tijdstip van oplevering is Steyl niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
- die gebreken aan haar zijn toe te rekenen, en bovendien
  - de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
- de Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 16.2 Indien Steyl aansprakelijk zou zijn voor schade, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden, directe materiële schade. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
- 16.3 Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Steyl voor eigen rekening de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende 6 maanden. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de Opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Steyl een schadevergoeding betaald. Door Steyl vervangen onderdelen worden haar eigendom.
- 16.4 Indien Steyl goederen aan de Opdrachtgever aflevert welke Steyl van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Steyl nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de Opdrachtgever gehouden dan waarop Steyl ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 16.5 Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Steyl slechts aansprakelijk indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van Steyl.
- 16.6 De aansprakelijkheid van Steyl is in ieder geval beperkt tot hernieuwde levering dan wel, ter vrije keuze van Steyl, vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs voor de betreffende Werkzaamheden, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert. Een reeks schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.7 De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor Steyl aansprakelijk is vervalt zes (6) maanden vanaf de dag dat het gebrek ontdekt is of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, en in ieder geval twee (2) jaar na de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 16.8 Steyl is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de Opdrachtgever of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 17 Garantie**
- 17.1 Steyl geeft 2 jaar garantie op de deugdelijke verlijming van trap treden, stootborden, onderlijsten en wangpanelen. Indien de Opdrachtgever tijdig en correct reclameert en naar het redelijke oordeel van Steyl genoegzaam is aangetoond dat de Werkzaamheden niet aan de

- vereisten voldoen, zal Steyl de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Werkzaamheden kosteloos opnieuw te leveren, hetzij de Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Steyl ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Steyl tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 17.2 Indien Steyl Werkzaamheden aflevert welke zij van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Steyl nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van de Opdrachtgever gehouden dan waarop Steyl ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
- 17.3 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Steyl heeft voldaan.
- 17.4 De vervanging van de Werkzaamheden gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door Steyl in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 17.5 De garantie is niet overdraagbaar.
- 18 Intellectuele eigendom**
- 18.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, documenten, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Steyl. Steyl heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Opdrachtgever heeft slechts het niet exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare en niet voor verpanding vatbare gebruiksrecht daarvan, slechts indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 19 Overmacht**
- 19.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Steyl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Steyl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: pandemieën en epidemieën, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Steyl c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestaties door haar leveranciers waardoor Steyl haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.
- 19.2 Steyl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Steyl haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.3 Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Steyl opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Steyl niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 19.4 Indien Steyl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/geleverde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 20 Overdracht**
- 20.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steyl enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen of te bezwaren. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever geeft bij voorbaat het recht aan Steyl om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden en/of deze te bezwaren.
- 21 Geheimhouding**
- 21.1 Steyl en de Opdrachtgever verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die Partijen van elkaar ontvangen in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en nadien.
- 22 Toepasselijk recht en geschillen**
- 22.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten, alle (rechts)handelingen en de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 22.3 Alle geschillen tussen Steyl en de Opdrachtgever aanleiding van de Overeenkomst of van Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, te Nederland.